

Allgemeine Hinweise zu unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen

Technik:

Unser Angebot bezieht sich grundsätzlich auf Ihre Angaben über Raumparameter. Sollten keine Parameter definiert sein, so gehen wir von einer Aufhängehöhe von 4.500 mm (Oberkante Textilkanal) bei runden und 5.000 mm bei halbrunden Systemen aus. Den angenommenen Temperaturunterschied zwischen Raumluft und Zuluft entnehmen Sie bitte unseren technischen Daten.

Gleichermaßen muss sichergestellt sein, dass der angegebene Druckverlust auch tatsächlich zur Verfügung steht.

Abmessungen von Zugangsstutzen sind generell vom Kunden vorzugeben. Sollte uns lediglich ein Datenblatt oder ein Lüfertyp vorliegen, so übernimmt KE generell nicht die Verantwortung für die Richtigkeit der Maße. Deshalb sind diese **vor Auftragserteilung** vom Kunden nochmals zu überprüfen.

Eine Zugfreiheit in Räumen der Kategorie A (z.B. Büros, Labore, s.a. Katalog) kann nur bei einer Kühlleistung bis ca. 320 W/lfm gewährleistet werden (in Abhängigkeit von Aufhängehöhe und Delta-T).

Bei textilen Luftverteilsystemen handelt es sich um Materialien, aus "lebendigem Gewebe". Ein geringes Einlaufen durch fachgerechtes Waschen ist normal. Solange dabei die in den KE-Garantiebedingungen angegebenen Grenzen nicht überschritten werden, handelt es sich somit nicht um einen Garantiefall.

Preise:

Bitte beachten Sie, dass die angegebenen Preise und Rabatte nur bei Abnahme des gesamten Angebotsumfanges gelten. Im Falle einer Stückzahländerung kann sich der Einzelpreis unter Umständen ändern. Eine Änderung der Farbe kann ebenfalls eine Preisänderung erforderlich machen. Die Veränderung der Luftmenge oder des Anwendungsfalls kann sich ebenso auf den Preis auswirken, wenn andere Materialien oder Systemkomponenten benötigt werden, um die gewünschten Vorgaben zu erfüllen.

Wenn nicht gesondert angegeben, verstehen sich unsere Preise immer rein netto. Wir bieten Ihnen unsere Produkte ausschließlich zu unseren Konditionen an. Zahlungs- und Lieferbedingungen geben wir auf unserem Angebot an. Andere Bedingungen erkennen wir nur nach Rücksprache an. Zu Unrecht einbehaltene Skonti fordern wir generell mit Hinzunahme einer Bearbeitungsgebühr zurück.

Auftragsbestätigungen:

Wir bitten Sie grundsätzlich, Ihnen zugesandte Auftragsbestätigungen **innerhalb von 2 Werktagen** nach Zugang technisch und kaufmännisch zu überprüfen. Sollte innerhalb dieser Zeit keine Beanstandung bei uns eingegangen sein, so gilt die Auftragsbestätigung als genehmigt. Später eingehende Änderungswünsche sind in der Regel mit Mehrkosten verbunden.

Allgemeines:

Systeme zur textilen Luftverteilung sind generell Sonderanfertigungen. Diese können somit nicht zurückgenommen werden. Eine Stornierung Ihrer Bestellung ist selbstverständlich möglich. Beachten Sie jedoch, dass wir in diesem Fall die uns entstandenen Kosten geltend machen. Dies kann der komplette Auftragswert (abhängig vom Produktionsstand), mindestens jedoch 20% des Auftragswertes sein.

Bei Änderungen am textilen Luftverteilsystem, die durch einen Fehler entstanden sind, den wir zu vertreten haben, behalten wir uns das Recht auf Nachbesserung vor (s.a. AGB). Ggf. bauseits entstandene Mehrkosten des Kunden werden von uns, wie im B2B üblich, nicht übernommen, da diese dem unternehmerischen Risiko des Kunden unterliegen.

Mehraufwand z.B. in Form von 2- oder 3-facher Rechnungserstellung, sowie separate Revisionsunterlagen werden generell in Rechnung gestellt. Dies gilt auch für nachträgliche Änderungen der Rechnungsadresse. Die letztmalige Überprüfung Ihrer Rechnungsadresse ist 2 Werktage nach Zugang unserer Auftragsbestätigung möglich. Spätere gewünschte Änderungen der Rechnungsadresse werden wir mit einer Verwaltungspauschale in Höhe von 25 Euro in Rechnung stellen.

