

KE Fibertec

Garantiebedingungen

Die KE Fibertec AS bietet Ihnen die beste Produktgarantie in der Textilkanalbranche. Als einer der ältesten und größten Hersteller textiler Luftverteilsysteme (im folgenden TLV genannt) haben wir mehr als 40 Jahre Erfahrung in der Lieferung von Systemen für fast alle Einsatzbereiche.

Wir haben Vertrauen in die Qualität unserer Produkte, denn selbst heute werden viele der vor über 20 Jahren gelieferten TLV-Produkte immer noch von uns gewartet. Dieses Vertrauen möchten wir mit unseren Kunden teilen, und freuen uns, Ihnen ein umfassendes Garantieprogramm von 5, 10 und 15 Jahren gemäß nachstehender Bedingungen anbieten zu können.

Unsere Garantie ist keine „Pro-Rata“-Garantie oder auf sonstige Art und Weise von spitzfindigen Paragraphen im Kleingedruckten begrenzt. Wir decken das komplette TLV-Produkt einschließlich der technischen Funktionalität. KE Fibertec verkauft keine Textilien pro laufendem Meter, sondern „Air the way you want“. Wir bieten vier verschiedene Garantieregelungen an:

Garantieperiode in Jahren angegeben (ab Rechnungsdatum)						
	Materialien ^{1) 4)}	Reißverschlüsse / Wulste ⁴⁾	DireJet-Düsen und sonstiges ⁴⁾	Montage Aufhängung ⁴⁾	Design und technische Funktionalität	InTex® Elektronik Batterien ³⁾
GreenWeave, GW-Antistatisch, Nomex, MultiWeave und InTex®-Überwachung mit kombiniertem Wartungsvertrag mit KE Fibertec ²⁾	15 Jahre	15 Jahre	15 Jahre	15 Jahre	1 Jahr	2 Jahre ³⁾
GreenWeave, GW-Antistatisch, Nomex und MultiWeave ohne Wartungsvertrag mit KE Fibertec	10 Jahre	10 Jahre	10 Jahre	10 Jahre	1 Jahr	2 Jahre ³⁾
ZeroWeave	5 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	1 Jahr	N/A
FBS Panels	10 Jahre	10 Jahre	N/A	10 Jahre	1 Jahr	N/A

¹⁾ Wir verweisen auf die allgemeinen KE-Materialspezifikationen bez. Toleranz und Eigenschaften

²⁾ Siehe getrennte Garantiebedingungen für InTex® bez. Regeln für Wartungsverträge

³⁾ Wir leisten keine Garantie auf Batterien

⁴⁾ TLV-Systeme, die in aggressiven Umgebungen, z.B. Schwimmhallen, Molkereien, Galvanisierungen usw. eingesetzt sind, werden durch die Standardgarantie von 5 Jahren gedeckt. Die erweiterte Produktgarantie von 10 Jahren gilt nur bei schriftlichem Vertrag mit KE Fibertec.

Entwicklungsgarantie auf die technische Funktionalität

KE Fibertec leistet 1 Jahr Entwicklungsgarantie auf die technische Funktionalität des Systems (Pulsieren, Druckverlust und Luftgeschwindigkeiten in der Aufenthaltszone), falls es in der Auftragsbestätigung spezifisch angegeben ist. Die Entwicklungsgarantie deckt das volle erste Betriebsjahr sowohl für den Heiz- als auch den Kühlbedarf ab. Ein vollständiges Einregelungs- und Inbetriebnahmeprotokoll über die vorliegenden Betriebsverhältnisse mit Nachweis des Mangels im KE Fibertec-Design muß erstellt worden sein.

Der Bericht muß von einem fachkundigen Anlagenbauer oder einem beratenden Ingenieur erstellt sein. Generell behält sich KE Fibertec das Recht vor, Messungen an der Lüftungsanlage selbst vorzunehmen, ehe die Reklamation akzeptiert wird.

Mängel- und/oder Falschlieferungsgarantie

Weist die tatsächliche Lieferung gegenüber der vereinbarten Lieferung Mängel auf, so haftet KE für diese Mängel innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten ab Datum der Inbetriebnahme, jedoch höchstens 18 Monate ab Rechnungsdatum.

Für die Mängelhaftung von KE gelten folgende Bedingungen:

Innerhalb des oben genannten Zeitraums verpflichtet sich KE dazu, eventuelle Mängel in Bezug auf die Lieferung nach eigenem Ermessen entweder durch Reparatur oder Nachlieferung zu beheben. Die Haftung von KE hinsichtlich der Mängelbehebung ist davon abhängig, dass der Kunde nachweisen kann, dass die gelieferten TLV-Systeme mangelhaft sind und er dokumentiert, dass die Systeme korrekt und gemäß den von KE mitgelieferten Montageanweisungen und dem im Karton befindlichen Intro-Ordner gelagert, montiert und in Betrieb genommen wurden.

Produktgarantie

Sollte innerhalb der in der Tabelle erwähnten Garantieperiode wider Erwartung ein Defekt am KE Fibertec TLV-System entstehen, muß KE Fibertec zwecks Schadensbegrenzung unverzüglich kontaktiert werden. Die Produktgarantie deckt die Reparatur oder den Austausch (nach Wahl von KE) der defekten Systeme einschließlich eventuellen Frachtkosten zur Installationsadresse.

Die Garantie deckt nicht zusätzliche Kosten für Demontage, Montage, Fahrtkosten, Miete von Hebebühnen oder anderer Montageausrüstung, sofern mit KE Fibertec nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Darüberhinaus wird auch kein finanzieller Ausgleich für Betriebsunterbrechungen oder andere indirekte Kosten gewährt.

Die Produktgarantien werden unter der Bedingung geleistet, daß die Dimensionierungs- und Montageregeln von KE eingehalten wurden. Die Garantie erlischt, wenn das TLV-System fehlerhaft montiert, repariert oder von Dritten geändert worden ist, oder wenn die Wasch- und Wartungsvorschriften von KE Fibertec nicht eingehalten wurden.

Die Garantie erlischt, wenn:

- die TLV-Systeme einer höheren Temperatur als 80°C ausgesetzt werden
- die TLV-Systeme offener Flamme ausgesetzt werden
- die TLV-Systeme falsch oder grob behandelt wurden, z.B. durch andauernde mechanische Bewegungen (z.B. von Turbulenz / Pulsieren am Einlauf verursacht) sowie ON-OFF-Start, wobei das TLV-System beim Anschalten großen mechanischen Kräften ausgesetzt wird (fehlender Softstart)
- die TLV-Systeme übermäßigem UV-Licht (mindestens 1 Meter Abstand zur Lichtquelle) oder extremer Strahlungswärme (mindestens 2 Meter Abstand zur Wärmequelle) ausgesetzt werden
- TLV-Systeme mit DireJet Kunststoffdüsen oder anderen Kunststoffkomponenten einer säurehaltigen Umgebung ausgesetzt werden (pH < 4)

Die Garantieregelungen decken keine aufgedruckten Logos, Labels oder Farbveränderungen, Grautöne oder natürliche Alterung der Systeme.

Carsten Jespersen
Geschfd. Direktor

Januar 2018