

KE Fibertec

Garantiebedingungen

Die KE Fibertec AS bietet Ihnen die beste Produktgarantie in der Textilkanalbranche. Als einer der ältesten und größten Hersteller textiler Luftverteilsysteme (im folgenden TLV genannt) verfügen wir über mehr als 50 Jahre Erfahrung mit Lieferungen für nahezu alle Arten von Einsatzbereichen.

Wir haben Vertrauen in die Qualität unserer Produkte, denn selbst heute werden viele der vor über 20 Jahren gelieferten TLV-Produkte immer noch von uns gewartet. Dieses Vertrauen möchten wir mit unseren Kunden teilen und bieten daher ein sehr umfangreiches Garantieprogramm mit einer Laufzeit von 5, 10 bzw. 15 Jahren zu den unten aufgeführten Bedingungen an.

Unsere Garantie ist keine „Pro-Rata“-Garantie oder auf sonstige Art und Weise von spitzfindigen Paragraphen im Kleingedruckten begrenzt. Wir decken das komplette TLV-Produkt einschließlich der technischen Funktionalität. KE Fibertec verkauft keine Textilien als Meterware, sondern "Air the way you want". Wir bieten vier verschiedene Garantieregelungen an:

Garantieperiode in Jahren angegeben (ab Rechnungsdatum)					
	Materialien ^{1) 2)}	Reißverschlüsse / Wulste ²⁾	DireJet-Düsen und sonstiges ²⁾	Aufhänge-material ²⁾	Design und technische Funktionalität
GreenWeave, GW-Antistatisch, Nomex und MultiWeave mit kombiniertem Wartungsvertrag mit KE Fibertec ²⁾	15 Jahre	15 Jahre	15 Jahre	15 Jahre	1 Jahr
GreenWeave, GW-Antistatisch, Nomex und MultiWeave ohne Wartungsvertrag mit KE Fibertec	10 Jahre	10 Jahre	10 Jahre	10 Jahre	1 Jahr
ZeroWeave	5 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	1 Jahr
FBS-Paneele	10 Jahre	10 Jahre	N/A	10 Jahre	1 Jahr

¹⁾ Wir verweisen auf die allgemeinen KE-Materialspezifikationen bez. Toleranz und Eigenschaften

²⁾ TLV-Systeme, die in aggressiven Umgebungen wie Schwimmbädern, Molkereien, Galvanisierungsanlagen usw. installiert sind, unterliegen der Standardgarantie von 5 Jahren. Die erweiterte Produktgarantie von 10 Jahren gilt nur nach schriftlicher Vereinbarung mit KE Fibertec.

Design-Garantie für die technische Funktionalität

KE Fibertec gewährt eine 1-jährige Design-Garantie für die technische Funktionalität des Systems (Pulsationen, Druckverluste und Luftgeschwindigkeiten in der Aufenthaltszone), sofern dies ausdrücklich in der Auftragsbestätigung angegeben ist. Die Design-Garantie deckt das erste volle Betriebsjahr mit Wärme- und gegebenenfalls Kühlbedarf ab. Es muss ein vollständiger Einregelungs- und Inbetriebnahmebericht vorliegen, der die aktuellen Betriebsbedingungen zeigt und den Mangel im Design von KE Fibertec nachweist.

Der Einregelungsbericht muss von einem anerkannten Einregelungsunternehmen oder einem beratenden Ingenieur erstellt worden sein. In jedem Fall behält sich KE Fibertec das Recht vor, selbst Messungen an der Lüftungsanlage durchzuführen, bevor eine Designreklamation akzeptiert wird.

Mängel- und/oder Falschlieferungsgarantie

Werden Mängel an der Lieferung von KE Fibertec im Vergleich zur Bestätigung festgestellt, gilt die Mängelhaftung von KE Fibertec für einen Zeitraum von 12 Monaten ab Inbetriebnahme, jedoch maximal 18 Monate ab Rechnungsdatum.

Die Mängelhaftung von KE Fibertec erstreckt sich wie folgt:

Innerhalb des oben genannten Zeitraums verpflichtet sich KE Fibertec, etwaige Mängel an der Lieferung nach eigenem Ermessen durch Reparatur oder Neulieferung zu beheben. Die Verpflichtung von KE Fibertec zur Mängelbeseitigung setzt voraus, dass der Käufer nachweist, dass die gelieferten Systeme mangelhaft sind, und dokumentiert, dass die TLV-Systeme ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit der von KE Fibertec gelieferten Montageanleitung und dem im Karton befindlichen Intro-Ordner gelagert, montiert und in Betrieb genommen wurden.

Produktgarantie

Sollte wider Erwarten innerhalb der in der Tabelle angegebenen Garantiezeit ein Defekt an einem KE Fibertec TLV-System auftreten, muss KE Fibertec unverzüglich kontaktiert werden, um den Schaden zu minimieren. Die Produktgarantie umfasst die Reparatur oder den Austausch (nach Wahl von KE Fibertec) der defekten Systeme einschließlich etwaiger Transportkosten zur Installationsadresse.

Die Garantie deckt keine zusätzlichen Kosten für Demontage, Montage, Transport, Miete von Hebebühnen oder anderer Montageausrüstung, es sei denn, dies wurde schriftlich mit KE Fibertec vereinbart. Darüberhinaus wird keine Entschädigung für Betriebsausfälle oder andere indirekte Kosten gewährt.

Die Produktgarantie wird unter der Voraussetzung gewährt, dass die Dimensionierungs- und Montagevorschriften von KE Fibertec eingehalten werden. Die Garantie erlischt, wenn das TLV-System unsachgemäß gelagert, falsch montiert, von Dritten repariert oder modifiziert wurde oder wenn die TLV-Systeme nicht gemäß den Reinigungs- und Wartungsvorschriften von KE Fibertec gewartet wurden.

Die Garantie erlischt, wenn

- die TLV-Systeme Temperaturen von über 80°C ausgesetzt werden
- die TLV-Systeme offenem Feuer ausgesetzt werden
- die TLV-Systeme unsachgemäß oder grob behandelt werden, einschließlich anhaltender mechanischer Bewegungen (verursacht durch Turbulenzen/Pulsationen im Einlass) und ON-OFF-Starts, bei denen das TLV-System beim Start einer starken mechanischen Kraft ausgesetzt wird
- die TLV-Systeme unnötiger UV-Strahlung (mindestens 1 Meter zur Lichtquelle) oder starker Strahlungswärme (mindestens 2 Meter zur Wärmequelle) ausgesetzt werden
- die TLV-Systeme mit DireJet-Kunststoffdüsen oder anderen Kunststoffkomponenten einer säurehaltigen Umgebung ausgesetzt werden ($\text{pH} < 4$)

Die Garantieleistungen gelten nicht für aufgedruckte Logos, Etiketten oder Farbveränderungen durch Vergrauen oder normale Alterung.



Carsten Jespersen, CEO