

### KE Fibertec biedt de beste productgarantie op de markt

Als een van de oudste en grootste leveranciers van Textiele luchtverdeelssystemen hebben we meer dan 40 jaar ervaring in het produceren en leveren voor bijna alle toepassingen.

We hebben vertrouwen in onze productkwaliteit, omdat we nog veel Textiele luchtverdeel systemen in ons huidige assortiment hebben die we meer dan 20 jaar geleden hebben geleverd. We willen dat vertrouwen met onze klanten delen en aarzelen daarom niet om ons uitgebreide garantieprogramma van 5, 10 en 15 jaar, respectievelijk, onder de hieronder vermelde voorwaarden te introduceren.

Onze garantie is niet "naar rato" of wordt niet op een andere manier door subtiele juridische informatie in kleine lettertjes beperkt. We dekken het volledige Textiele luchtverdeel systeem, wat ook geldt voor de technische werking. KE Fibertec verkoopt haar textiele luchtverdeel systemen daarom niet per meter, maar als "Air The Way You Want". We bieden drie verschillende soorten garantie:

<b>Garantieperiode in jaren (vanaf factuurdatum)</b>						
	Materiaal <sup>1)</sup>	Ritsen/ bulbs	DireJet nozzles en andere accessoires	Ophangrail	Ontwerp en technisch functioneren	InTex® elektronica
GreenWeave, GW Antistatic, Nomex en MultiWeave, Clean Room-materialen, InTex® controle <i>in combinatie met een onderhoudscontract<sup>2)</sup> met KE Fibertec</i>	15 jaar	15 jaar	15 jaar	15 jaar	1 jaar	2 jaar <sup>3)</sup>
GreenWeave, GW Antistatic, Nomex en MultiWeave, Clean Room-materialen <i>zonder een onderhoudscontract met KE Fibertec</i>	10 jaar	10 jaar	10 jaar	10 jaar	1 jaar	2 jaar <sup>3)</sup>
ZeroWeave	5 jaar	5 jaar	5 jaar	5 jaar	1 jaar	n.v.t.

<sup>1)</sup> We verwijzen naar de algemene materiaal data sheets van KE voor toleranties en eigenschappen.

<sup>2)</sup> Raadpleeg de garantievoorwaarden voor InTex® betreffende regels van onderhoudscontracten.

<sup>3)</sup> We bieden geen garantie op batterijen.

### Ontwerpgarantie op technische functie

KE Fibertec biedt 1 jaar ontwerpgarantie op de technische functie van het systeem (pulsaties, drukverlies en lichtsnelheid in de bezette zone), mits dit duidelijk in de orderbevestiging wordt vermeld.

De ontwerpgarantie dekt het volledige eerste operationele jaar voor zowel ventilatie, verwarming als koeling, indien van toepassing. Er dient een volledig rapport beschikbaar te zijn van het inregelen en balanceren, welke de bestaande werkomstandigheden registreert en de gebreken van het ontwerp van KE Fibertec aantoont.

Het rapport moet door een geautoriseerd bedrijf zijn opgemaakt. In alle omstandigheden behoudt KE Fibertec zich het recht om haar eigen testen van het textiele luchtverdeel systeem uit te voeren voordat een klacht wordt aanvaard.

## Aansprakelijkheid voor gebrekkige prestaties

In het geval van enige bevestigde tekortkomingen van een geleverde KE-bestelling in vergelijking met de orderbevestiging zal de aansprakelijkheid van KE Fibertec voor gebrekkige prestaties voor een periode van 12 maanden vanaf de opstartdatum gelden, echter niet langer dan 18 maanden vanaf de factuurdatum. De omvang van de aansprakelijkheid van KE Fibertec voor gebrekkige prestatie is als volgt:

Binnen de bovengenoemde periode heeft KE Fibertec de verplichting eventuele gebreken van de geleverde order te herstellen, hetzij door reparatie dan wel door vervangende levering, naar keuze van KE Fibertec. De verplichting van KE Fibertec om gebreken te verhelpen is onderworpen aan het kunnen bewijzen door de klant dat de geleverde systemen defect zijn en het kunnen aantonen dat de Textiele luchtverdeel systemen correct en volgens de verstrekte montage-instructie en procedure zijn opgeslagen, geïnstalleerd en in gebruik zijn genomen.

## Productgarantie

Indien - tegen de verwachting in - binnen de in de tabel opgenomen garantieperiode een defect optreedt bij een Textiel luchtverdeel systeem van KE Fibertec, moet dit onmiddellijk aan KE Fibertec worden gemeld om de schade te beperken. De productgarantie dekt reparatie of vervanging (naar keuze van KE) van het defecte kanaalsysteem, inclusief vervoer, indien van toepassing, naar de plaats van installatie.

De garantie dekt geen externe kosten voor demontage, vervoer, huur van hefwerktuigen of andere installatieapparatuur die nodig worden geacht, tenzij schriftelijk anders met KE Fibertec is overeengekomen. KE Fibertec biedt geen compensatie voor exploitatieverliezen of andere indirecte kosten.

De productieggarantie wordt verstrekt op voorwaarde dat de dimensionering en montageinstructies van KE Fibertec in acht worden genomen. De garantie vervalt als het Textiele luchtverdeel systeem onjuist is geïnstalleerd, gerepareerd of gewijzigd door derden of als de kanaalsystemen niet volgens was- en onderhoudsvorschriften van KE Fibertec zijn onderhouden.

### De garantie is niet van toepassing als:

- Het Textiele luchtverdeel systeem is blootgesteld aan temperaturen hoger dan 80°C.
- Het Textiele luchtverdeel systeem is blootgesteld aan open vuur.
- Het Textiele luchtverdeel systeem is onderworpen aan onjuiste of ruwe behandeling, waaronder voortdurende mechanische bewegingen (veroorzaakt door turbulentie/pulsaties bij de inlaat) en ON-OFF opstarten waarbij het Textiele luchtverdeel systeem tijdens het opstarten door een sterke mechanische kracht wordt getroffen.
- Het Textiele luchtverdeel systeem is blootgesteld aan onnodig uvlicht (niet dichters dan 1 meter tot de lichtbron) of zware stralingswarmte (niet dichters dan 2 meter tot de verwarmingsbron).
- Textiele luchtverdeel systemen die zijn uitgerust met DireJet plastic nozzles of andere plastic onderdelen aan zure omgevingen (pH < 4) worden blootgesteld. Textiele luchtverdeel systemen geïnstalleerd in agressieve omgevingen, zoals zwembaden, zuivelfabrieken, verzinkfaciliteiten, enz., worden door de standaardgarantie van 5 jaar gedekt. De uitgebreide productgarantie van 10 jaar in deze agressieve omgeving geldt alleen in combinatie met een schriftelijk akkoord van KE Fibertec. De garanties dekken geen veranderingen in kleur, grijsstoon of normale veroudering.

01/2018

