

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 – TOEPASSELJKHEID

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden met "KE Fibertec" aangeduid:
- KE Fibertec Benelux B.V.,
(gevestigd in Strijen, KvK-nummer 24299327)
- Actief Accuraat AA Montage Benelux B.V.
(gevestigd in Strijen, KvK-nummer 24384310) en
- Actief Accuraat AA Service en Onderhoud B.V.
(gevestigd in Strijen, KvK-nummer 24384270)
en alle met hen verbonden (rechts)personen en vennootschappen, die deze algemene voorwaarden met toestemming van KE Fibertec hanteren, en worden met "Opdrachtgever" aangeduid de (rechts)personen en vennootschappen tot wie een aanbod is gericht en/of met wie een overeenkomst tot stand is of wordt gebracht.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met KE Fibertec. Uitsluitend door KE Fibertec schriftelijk aanvaarde afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen geldig zijn. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn op aanbiedingen van en overeenkomsten met KE Fibertec uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.3 Nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staat aan toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg. KE Fibertec en de Opdrachtgever zullen in overleg treden om nietige c.q. vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

ARTIKEL 2 – AANBOD EN OVEREENKOMST

- 2.1 Een aanbod van KE Fibertec geschiedt vrijblijvend en kan door KE Fibertec worden herroepen,

ingetrokken of gewijzigd binnen 7 kalenderdagen na de kennisgeving door KE Fibertec van de aanvaarding van haar aanbod. In een aanbod voorkomende fouten of omissies, in het kader van een aanbod door KE Fibertec verstrekte voorschriften en/of adviezen en niet uitsluitend tot de Opdrachtgever gerichte – algemene – informatie, binden KE Fibertec niet.

- 2.2 Een aanbod van KE Fibertec is gedurende 90 kalenderdagen na de verzending daarvan door KE Fibertec geldig, tenzij bij het aanbod een andere geldigheidsduur is vermeld of de geldigheidsduur voor het verstrijken daarvan door KE Fibertec schriftelijk is verlengd.
- 2.3 Een overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke aanvaarding of uitvoering van een opdracht van de Opdrachtgever door KE Fibertec. Uitsluitend de schriftelijke aanvaarding van de opdracht door KE Fibertec respectievelijk de factuur van KE Fibertec voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.
- 2.4 Op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met KE Fibertec, zijn de montage-instructies, was instructies, en/of andere voorschriften of adviezen van KE Fibertec van toepassing.
- 2.5 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn eerst geldig nadat die wijzigingen en/of aanvullingen door KE Fibertec schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd.
- 2.6 De Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te annuleren of te ontbinden indien dat schriftelijk is overeengekomen of de Opdrachtgever dat recht aan dwingend geldende wetgeving ontleent. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst (rechtsgeldig) annuleert of ontbindt, is de Opdrachtgever verplicht om uit hoofde van de overeenkomst geleverde zaken en rechten gelijktijdig terug te

leveren, uitoefening van uit hoofde van de overeenkomst verleende rechten gelijktijdig te beëindigen en aan KE Fibertec te vergoeden de door KE Fibertec in verband met het aanbod en de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten.

- 2.7 KE Fibertec heeft het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen en/of de uitvoering van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten indien één of meer van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt c.q. plaatsvinden:
- de Opdrachtgever is toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen en is te dien aanzien in verzuim;
 - de indiening van een tot het verlenen van (voorlopige) surséance van betaling aan de Opdrachtgever strekkend verzoek;
 - de indiening van een tot faillietverklaring van de Opdrachtgever strekkend verzoek;
 - executoriaal beslag onder KE Fibertec ten laste van de Opdrachtgever;
 - de totstandkoming van een tot ontbinding en/of liquidatie van de Opdrachtgever strekkend besluit;
 - overdracht van één of meer aandelen in de Opdrachtgever aan anderen dan de aandeelhouder(s) bij het tot stand komen van de overeenkomst;
 - gehele of gedeeltelijke overdracht van de door de Opdrachtgever geëxploiteerde onderneming aan één of meer anderen;
 - de kredietmaatschappij van KE Fibertec een negatief oordeel afgeeft over de kredietwaardigheid van Opdrachtgever.
- De Opdrachtgever is verplicht KE Fibertec onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van in dit artikel bedoelde gebeurtenissen.

2.8 KE Fibertec is wegens het beëindigen van de overeenkomst en het opschorten van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op grond van de hiervoor in artikel 2.7 bedoelde gebeurtenissen nimmer enige schadevergoeding aan de Oprachtgever verschuldigd.

2.9 Indien de overeenkomst is ontbonden vallen de door de Oprachtgever ter uitvoering van de overeenkomst reeds ontvangen prestaties en de daarmee verband houdende betalingsverplichtingen van de Oprachtgever niet onder een ongedaanmakingsverplichting, tenzij KE Fibertec ten aanzien van die prestaties in verzuim is. In verband met de verrichte prestaties voor of bij het ontbinden van de overeenkomst is de Oprachtgever na de ontbinding de door KE Fibertec gefactureerde geldsommen, onmiddellijk opeisbaar, verschuldigd.

ARTIKEL 3 – PRIJS EN BETALING

3.1 Door KE Fibertec kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting, wacht- en stagnatie uren en het verzorgen van een ARBO/VGM-plan en de kosten die met de uitvoering daarvan samenhangen. Niet in een uitsluitend tot de Oprachtgever gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen en tarieven binden KE Fibertec niet. Aan in een tot de Oprachtgever gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen en tarieven kunnen door anderen geen rechten worden ontleend.

3.2 KE Fibertec heeft het recht overeengekomen prijzen en tarieven - met onmiddellijke ingang - aan te passen. Een aanpassing van overeengekomen prijzen en tarieven tast de overeenkomst overigens niet aan.

3.3 Facturen van KE Fibertec dienen in Euro te worden voldaan overeenkomstig de op de factuur van KE Fibertec vermelde betalingsvoorwaarden. Indien geen betalingstermijn is vermeld dient de factuur binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum te worden voldaan.

3.4 Indien de Oprachtgever verschuldigde geldsommen niet binnen de geldende termijn heeft betaald, is de Oprachtgever onmiddellijk in verzuim en over de openstaande geldsommen wettelijke rente verschuldigd. Indien de Oprachtgever verschuldigde geldsommen na eerste herinnering nalaat te betalen, is de Oprachtgever het bedrag van de door KE Fibertec te maken werkelijke kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte (waaronder de niet geliquideerde proceskosten) en gerechtskosten aan KE Fibertec verschuldigd.

3.5 KE Fibertec heeft het recht betalingen van de Oprachtgever (ondanks andersluidende vermeldingen van de Oprachtgever) eerst te laten strekken tot voldoening van vorderingen, die niet voortvloeien uit de overeenkomst en van vorderingen, die voortvloeien uit tekortkomingen van de Oprachtgever in de uitvoering van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.

3.6 De Oprachtgever heeft niet het recht om betalingsverplichtingen tegenover KE Fibertec op te schorten en/of te verrekenen met verplichtingen van KE Fibertec tegenover de Oprachtgever. De Oprachtgever heeft niet het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden indien de Oprachtgever in verzuim is.

3.7 De Oprachtgever is verplicht om op eerste verzoek van KE Fibertec de voldoening van uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen van KE Fibertec te verzekeren en verzekerd te houden. Indien de Oprachtgever de voldoening van de vorderingen

van KE Fibertec desondanks onvoldoende verzekert en/of verzekerd houdt, heeft KE Fibertec het recht haar verplichtingen tegenover de Oprachtgever volledig op te schorten en/of niet na te komen.

3.8 KE Fibertec heeft het recht op voorschotbasis te factureren dan wel in termijnen te factureren.

3.9 KE Fibertec heeft het recht om – al dan niet opeisbare – vorderingen van de Oprachtgever te verrekenen met verplichtingen van KE Fibertec tegenover op Oprachtgever.

ARTIKEL 4 – VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN

4.1 Krachtens de overeenkomst te leveren zaken en/of te verlenen rechten worden door KE Fibertec steeds aan de Oprachtgever geleverd respectievelijk verleend onder de opschortende voorwaarde dat de daarvoor aan KE Fibertec verschuldigde geldsommen en de in verband met niet correcte uitvoering van de overeenkomst verschuldigde geldsommen, waaronder alle eventueel krachtens artikel 3.4 verschuldigde geldsommen, volledig aan KE Fibertec zijn betaald. De Oprachtgever is, tot het moment van volledige betaling, niet beschikkingsbevoegd ten aanzien van geleverde zaken en/of verleende rechten, die onder de hiervoor in artikel 4.1 bedoelde opschortende voorwaarde zijn geleverd respectievelijk verleend en is verplicht belanghebbenden - waaronder beoogde rechtverwrijngenden - van die beschikkingsonbevoegdheid in kennis te stellen.

ARTIKEL 5 - RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van alle krachtens en/of in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte, verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen (zoals onder meer teksten, tekeningen, analyses, rapporten, methoden, technologieën, materialen, computerprogramma's, databanken en documentatie), hierna aan te duiden als "Voortbrengselen", berusten uitsluitend bij KE Fibertec en/of haar licentiegever(s). De Oprachtgever zal Voortbrengselen niet openbaar maken, veeveelvoudigen en/of wijzigen en zich niet (anderszins) als maker en/of rechthebbende daarvan gedragen. De Oprachtgever zal aanduidingen omtrent rechten van intellectuele eigendom niet uit en van Voortbrengselen verwijderen of wijzigen.

5.2 Voortbrengselen en daarin vervatte of geopenbaarde technologieën, materialen, methoden en/of informatie worden geacht uitsluitend vertrouwelijke informatie van KE Fibertec en/of haar licentiegever(s) te bevatten, ten aanzien waarvan artikel 8.1 (eerste zin) geldt. De Oprachtgever zal aanduidingen in en/of op Voortbrengselen omtrent het vertrouwelijke karakter van informatie niet verwijderen of wijzigen.

5.3 Onverminderd artikel 6 zal KE Fibertec de Oprachtgever vrijwaren van vorderingen van derden op basis van de stelling dat de Oprachtgever door gebruik van Voortbrengselen rechten van intellectuele eigendom van die derden schendt, doch slechts indien en voor zover de Oprachtgever KE Fibertec onverwijld schriftelijk over het bestaan en de inhoud van de vorderingen inlicht, de behandeling van die vordering volledig aan KE Fibertec overlaat en instructies van KE Fibertec ten deze opvolgt. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover Voortbrengselen door een ander dan KE Fibertec zijn gewijzigd. Indien de hiervoor in dit artikel 5.3

bedoelde schending van rechten van intellectuele eigendom in rechte onherroepelijk komt vast te staan of door KE Fibertec onherroepelijk wordt erkend, zal KE Fibertec hetzij de betrokken Voortbrengselen van de Oprachtgever terugnemen tegen (terug)betaling van de verwervingskosten, verminderd met een redelijke gebruiksvergoeding, hetzij de Oprachtgever in staat te stellen om de betrokken Voortbrengselen of functioneel gelijkwaardige voortbrengselen met instandhouding van de overeenkomst te blijven gebruiken. KE Fibertec is niet in andere en/of verder strekkende zin aansprakelijk en/of verplicht de Oprachtgever te vrijwaren.

5.4 De Oprachtgever zal KE Fibertec vrijwaren van vorderingen van derden op basis van de stelling dat KE Fibertec door gebruik van door de Oprachtgever verstrekte en/of voorgeschreven voortbrengselen rechten van intellectuele eigendom van derden schendt, alle uit die vorderingen voortvloeiende verbintenissen van KE Fibertec als haar eigen verbintenissen nakomen en alle uit die vorderingen voortvloeiende schade aan KE Fibertec vergoeden.

ARTIKEL 6 – AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADEVERGOEDING

6.1 Aansprakelijkheden en wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding van KE Fibertec zijn beperkt door de artikelen 6.1 tot en met 6.7. De artikelen 6.1 tot en met 6.7 zijn van overeenkomstige toepassing op door de Oprachtgever op onrechtmatige daad van KE Fibertec gebaseerde vorderingen. Hulpverleners van KE Fibertec hebben het recht om jegens de Oprachtgever een beroep op de artikelen 6.1 tot en met 6.7 te doen.

6.2 KE Fibertec is uitsluitend aansprakelijk voor door opzet of grove schuld van KE Fibertec aan KE Fibertec toe te rekenen tekortkomingen. Als aan KE Fibertec toe te rekenen tekortkomingen worden in ieder geval niet beschouwd gedragingen van hulpverleners, gebruik van (ongeschikte) hulpzaken en tekortkomingen, die voortvloeien uit niet beveiligde verzending van verklaringen en gegevens.

KE Fibertec is in geen geval aansprakelijk voor (gevolgen van) gebruik van haar adviezen en niet uitsluitend tot de Oprachtgever gerichte - algemene - informatie.

6.3 Aansprakelijkheid van KE Fibertec kan uitsluitend ontstaan, nadat de Oprachtgever KE Fibertec onverwijld, maar uiterlijk binnen 7 dagen na de levering of, bij een bij de levering niet waarneembare tekortkoming, onverwijld, maar uiterlijk binnen 7 dagen na het constateren van de tekortkoming deugdelijk middels een per aangetekende post verzonden brief in gebreke heeft gesteld en KE Fibertec gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te zuiveren.

6.4 Een verplichting van KE Fibertec tot schadevergoeding is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs, exclusief omzetbelasting voor zover die door de Oprachtgever is betaald. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is voor een tijdvak van meer dan één jaar, wordt de overeengekomen prijs vastgesteld op het totaalbedrag van de voor één jaar overeengekomen prijs, exclusief omzetbelasting, voor zover die door de Oprachtgever is betaald. In geen geval zal de door KE

Fibertec verschuldigde schadevergoeding meer bedragen dan de geldsom, die in verband met de betrokken verplichting tot schadevergoeding uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van KE Fibertec wordt betaald. KE Fibertec is in geen geval verplicht immateriële en indirecte schade, zoals onder meer gevolgschade, bedrijfsschade, imagoschade, milieuschade en schade wegens verlies van tijd, verlies van besparingen, verlies van gegevens en/of het missen van financieel voordeel, te vergoeden.

- 6.5 De Opdrachtgever zal KE Fibertec vrijwaren van vorderingen van derden, zoals werknemers en andere hulppersonen, die voortvloeien uit en/of verband houden met krachtens en/of in het kader van de overeenkomst door KE Fibertec geleverde zaken en/of verleende diensten. De Opdrachtgever zal KE Fibertec vrijwaren van vorderingen van derden op basis van productaansprakelijkheid voor door de Opdrachtgever aan derden geleverde zaken, die mede bestaan uit door KE Fibertec aan de Opdrachtgever geleverde zaken, tenzij de aansprakelijkheid uitsluitend is veroorzaakt door KE Fibertec geleverde zaken.
- 6.6 Indien door werknemers en/of andere hulppersonen van KE Fibertec ten behoeve van de Opdrachtgever werkzaamheden buiten een onderneming van KE Fibertec en/of met door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen worden verricht, rust op de Opdrachtgever tegenover die werknemers en andere hulppersonen de in artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek bedoelde verplichting en aansprakelijkheid, terwijl de Opdrachtgever KE Fibertec zal vrijwaren van vorderingen van die werknemers en andere hulppersonen, die voortvloeien uit het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek bedoelde verplichtingen door de Opdrachtgever.
- 6.7 De Opdrachtgever staat er voor in dat door KE Fibertec te verwerken gegevens, het verwerken van de gegevens en het resultaat van die verwerking niet in strijd zijn met het geldende recht, zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Opdrachtgever zal KE Fibertec vrijwaren van alle vorderingen van derden op basis van de stelling dat met door KE Fibertec verwerkte gegevens, het verwerken van gegevens en/of het resultaat van die verwerking geldende rechten, zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of daaruit voortvloeiende rechten, worden geschonden.

ARTIKEL 7 – OVERMAGHT

- 7.1 Indien KE Fibertec door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien KE Fibertec door overmacht blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te zeggen. Onder overmacht worden onder meer verstaan tekortkomingen van (toeleveranciers van) KE Fibertec en/of andere hulppersonen, productiestoringsen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers en/of andere hulppersonen, overheidsmaatregelen en weersomstandigheden.
- 7.2 Indien KE Fibertec door overmacht tijdelijk of blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te

voeren, kan de Opdrachtgever tegenover KE Fibertec geen aanspraak op uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding maken.

ARTIKEL 8 – VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN NON-CONCURRENTIE

- 8.1 De Opdrachtgever staat er voor in dat derden niet, door handelen en/of nalaten van Opdrachtgever en/of van haar werknemers en/of andere hulppersonen, kennis (kunnen) nemen van door KE Fibertec verstrekte, dan wel van KE Fibertec betrokken en uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende informatie van vertrouwelijke aard. Informatie wordt in ieder geval geacht vertrouwelijk te zijn indien die informatie door KE Fibertec als zodanig is aangeduid.
- 8.2 Door schending van artikel 8.1 is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en aan KE Fibertec een direct opeisbare boete verschuldigd van € 100.000,- voor iedere schending en van € 5.000,- voor iedere dag dat de schending voortduurt, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om iedere schending te staken en gestaakt te houden, de uit ieder schending voortvloeiende schade aan KE Fibertec te vergoeden en de uit iedere schending voortvloeiende voordelen aan KE Fibertec te verantwoorden en af te dragen.

ARTIKEL 9 – ALGEMEEN

- 9.1 Als verklaringen en rechtshandelingen, ten aanzien waarvan deze algemene voorwaarden, of enige tussen KE Fibertec en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, de schriftelijke vorm vereisen, worden ook beschouwd elektronische verklaringen en/of rechtshandelingen.
- 9.2 De Opdrachtgever zal KE Fibertec op de hoogte houden van de juiste NAW-gegevens van de Opdrachtgever en KE Fibertec onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van wijzigingen van de NAW-gegevens van de Opdrachtgever.
- 9.3 Aanbiedingen van en overeenkomsten met KE Fibertec worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 is op aanbiedingen van en overeenkomsten met KE Fibertec niet van toepassing.
- 9.4 De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Dordrecht heeft rechtsmacht en is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen.
- 9.5 Indien KE Fibertec een niet Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden hanteert en tussen de Nederlandstalige versie en niet Nederlandstalige versie verschillen bestaan, is uitsluitend de Nederlandstalige versie bindend.
- 9.6 Opdrachtgever heeft niet het recht om rechten of verplichtingen van Opdrachtgever jegens KE Fibertec aan een derde over te dragen zonder de voorafgaande toestemming van KE Fibertec.

LEVERING VAN ZAKEN EN DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Levering van zaken en dienstverlening" vermelde bepalingen zijn naast en met voorrang voor de bepalingen in het hoofdstuk "Algemene bepalingen" van toepassing indien KE Fibertec diensten verleent.

ARTIKEL 10 – ALGEMEEN

- 10.1 Door KE Fibertec kenbaar gemaakte termijnen zijn naar beste weten op basis van bij het tot stand

komen van de overeenkomst aan KE Fibertec bekende gegevens vastgesteld, vormen geen essentieel onderdeel van de overeenkomst en zullen door KE Fibertec zoveel mogelijk in acht worden genomen. KE Fibertec is door uitsluitend het overschrijden van een termijn niet in verzuim en de Opdrachtgever kan aan uitsluitend het overschrijden van een door KE Fibertec kenbaar gemaakte termijn niet het recht ontlenen om de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden. Termijnen gelden niet indien die niet in acht kunnen worden genomen door na het tot stand komen van de overeenkomst buiten de macht van KE Fibertec ingetreden omstandigheden.

- 10.2 De Opdrachtgever is verplicht te leveren zaken en te verlenen diensten binnen de overeengekomen termijnen af te nemen. Indien ten aanzien van te leveren zaken geen termijnen zijn overeengekomen, is de Opdrachtgever verplicht die zaken en/of diensten op eerste verzoek van KE Fibertec af te nemen. Door schending van de hiervoor in dit artikel 10.2 bedoelde verplichtingen is de Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim.
- 10.3 De Opdrachtgever is verplicht om KE Fibertec tijdig in kennis te stellen van door KE Fibertec in acht te nemen regelgeving en normen, die specifiek voor (de branche van) de Opdrachtgever gelden.
- 10.4 De Opdrachtgever is verplicht KE Fibertec tijdig alle informatie ter beschikking te stellen die benodigd is voor de (uitvoering van de) overeenkomst (zoals de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen, ligging van kabels en leidingen).
- 10.5 Indien bij de einafrekening blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft KE Fibertec recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.

ARTIKEL 11- LEVERING EN AFNAME VAN ZAKEN

- 11.1 Onverminderd de artikelen 4.1 en 10.2 zijn door KE Fibertec te leveren zaken voor risico van de Opdrachtgever met ingang van het moment waarop (een hulppersoon van) de Opdrachtgever de feitelijke macht over deze zaken heeft, respectievelijk met ingang van het verzuim van de Opdrachtgever om door KE Fibertec te leveren zaken af te nemen.
- 11.2 De Opdrachtgever is verplicht de deugdelijkheid van door KE Fibertec geleverde zaken bij de (af) levering te controleren en KE Fibertec bij de (af) levering van (vermoedelijke) ondeugdelijkheid van de door KE Fibertec geleverde zaken in kennis te stellen. Door KE Fibertec geleverde zaken, die de Opdrachtgever of een hulppersoon van de Opdrachtgever 7 kalenderdagen na de levering zonder bezwaar heeft behouden of eerder geheel of ten dele in gebruik heeft genomen, bewerkt, verwerkt of aan anderen heeft geleverd, worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden.
- 11.3 KE Fibertec is zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming niet verplicht door de Opdrachtgever aan KE Fibertec geretoureerde zaken aan te nemen. Het aannemen van door de Opdrachtgever geretoureerde zaken impliceert niet de erkenning door KE Fibertec van de reden van het retourneren. Door de Opdrachtgever is de overeengekomen vergoedingen verschuldigd, totdat KE Fibertec de Opdrachtgever voor deze zaken heeft gecrediteerd. Indien KE Fibertec geretoureerde zaken niet aanneemt, is de Opdrachtgever verplicht door KE Fibertec in verband met de geretoureerde zaken gemaakte kosten aan KE Fibertec te vergoeden.

- 11.4 Oprachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat de toegangswegen vóór de (af)levering van verkochte zaken en (indien overeengekomen) dienstverlening geschikt zijn voor het benodigde transport en de aangewezen plaats geschikt is voor opslag en dienstverlening.
- 11.5 Indien KE Fibertec door anderen tot stand gebrachte en/of van anderen betrokken zaken aan de Oprachtgever levert, gelden ten aanzien van (de deugdelijkheid van) die zaken de voorwaarden van de producten respectievelijk de toeleverancier van de zaken naast en met voorrang voor de overeenkomst tussen KE Fibertec en de Oprachtgever (inclusief deze algemene voorwaarden).

ARTIKEL 12 - VERLENING EN AFNAME VAN DIENSTEN

- 12.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen zal KE Fibertec aan de Oprachtgever diensten verlenen, zoals bijvoorbeeld het (doen) monteren van verkochte zaken, het (doen) reinigen daarvan en/of het (doen) plegen van onderhoud daaraan.
- 12.2 Door KE Fibertec verrichte diensten, waartegen de Oprachtgever of een hulppersoon van de Oprachtgever niet binnen 7 kalenderdagen na de uitvoering daarvan heeft geprotesteerd, worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden.
- 12.3 Indien dienstverlening door KE Fibertec is overeengekomen, is de Oprachtgever verplicht om, vóór de (af)levering van verkochte zaken, een voor de dienstverlening geschikte plaats en voor het functioneren van de zaken vereiste faciliteiten (zoals (afsluitbare) opslagplaatsen, hulpwerklieden, hulpmaterialen, werktuigen, telecommunicatiefaciliteiten, (pers)lucht, gas, water, elektriciteit, licht en verwarming) en voorzieningen (zoals voorzieningen voor de werklieden) ter beschikking te stellen tot dat de Oprachtgever de resultaten van de voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 12.4 KE Fibertec is verplicht de overeengekomen dienstverlening naar beste kunnen en met zorg uit te voeren aan de hand van door KE Fibertec schriftelijk aanvaarde afspraken en procedures. Diensten worden verleend per dagdeel, dat mede voorbereidingstijd en reistijd omvat.
- 12.5 Indien is overeengekomen dat dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, heeft KE Fibertec het recht de uitvoering van de volgende fasen uit te stellen totdat de Oprachtgever de resultaten van de voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 12.6 KE Fibertec is uitsluitend verplicht bij de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening aanwijzingen van de Oprachtgever op te volgen, indien KE Fibertec die verplichting bij de overeenkomst uitdrukkelijk heeft aanvaard en de aanwijzingen van de Oprachtgever tijdig zijn verstrekt en verantwoord zijn. KE Fibertec is in geen geval verplicht aanwijzingen op te volgen, die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening beïnvloeden.
- 12.7 De Oprachtgever is voor het opvolgen van aan-

- wijzingen, die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening beïnvloeden, aan KE Fibertec een door KE Fibertec op basis van haar tarieven vast te stellen (aanvullende) vergoeding verschuldigd.
- 12.8 KE Fibertec heeft het recht de overeengekomen dienstverlening geheel of ten dele door één of meer anderen (dan één of meer bepaalde personen) met dezelfde kwalificaties te laten uitvoeren.
- 12.9 Indien KE Fibertec op verzoek of met voorafgaande toestemming van de Oprachtgever buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden heeft verricht, is de Oprachtgever aan KE Fibertec een door KE Fibertec op basis van haar tarieven vast te stellen - aanvullende - geldsom verschuldigd. KE Fibertec is niet verplicht buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden te verrichten en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst tot stand komt.
- 12.10 Indien overeen te komen dienstverlening verband houdt met de door anderen verrichte en/of te verrichten diensten en/of door anderen geleverde en/of te leveren zaken, is de Oprachtgever verplicht KE Fibertec daarvan vóór het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk in kennis te stellen met vermelding van de namen van de andere leveranciers.
- 12.11 Alle in het kader van verleende diensten vervangen onderdelen worden eigendom van KE Fibertec, zonder dat Oprachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak heeft.

ARTIKEL 13 - GARANTIEBEPALINGEN

- 13.1 KE Fibertec verleent geen garantie, behoudens indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.2 Een tussen KE Fibertec en Oprachtgever overeengekomen garantie heeft voorrang boven het bepaalde in artikel 11.5.
- 13.3 Een garantieverplichting van KE Fibertec gaat in geen geval verder dan de verplichting om alsnog op juiste wijze en binnen redelijke termijn de overeengekomen zaken te herstellen of - naar keuze van KE Fibertec - te vervangen en/of de overeengekomen dienstverlening (alsnog) te verrichten. Een door of met KE Fibertec overeengekomen garantie omvat in geen geval de verplichting tot:
 - a. herstel c.q. vervanging van verkleurde c.q. vergrijsde geleverde zaken;
 - b. herstel c.q. vervanging van - al dan niet in het kader van dienstverlening - geleverde zaken die zijn beschadigd of teniet gegaan als gevolg van - slijtage door - normaal gebruik.
- 13.4 Elke overeengekomen garantieverplichting vervalt indien:
 - a. de Oprachtgever niet onverwijld en uiterlijk binnen 7 dagen na het constateren van enig gebrek in de geleverde zaken of dienstverlening KE Fibertec daarvan schriftelijk in kennis stelt;

- b. KE Fibertec niet afdoende in de gelegenheid is gesteld een gebrek alsnog te verhelpen en/of derden het herstel reeds hebben verricht, althans daartoe een poging hebben gedaan;
- c. Verplaatsingen van of wijzigingen aan de geleverde zaken niet door KE Fibertec zijn uitgevoerd c.q. aangebracht en/of dienstverlening aan de door KE Fibertec geleverde zaken niet door KE Fibertec is verricht;
- d. een gebrek te wijten is aan opzet, bewuste roekeloosheid of onoordeelkundig gebruik door Oprachtgever, waaronder in elk geval - maar niet uitsluitend - zal zijn begrepen:
 - elke plaatsing van voorwerpen die contact maken met de geleverde zaken;
 - vervuiling of slijtage als gevolg van geen of onvoldoende onderhoud c.q. reiniging.
- e. de door KE Fibertec gehanteerde montage-instructies, wasinstructies, en/of andere voorschriften of adviezen niet (correct) zijn nageleefd door Oprachtgever;
- f. de door KE Fibertec geleverde zaken zijn blootgesteld aan natuurlijke en/of chemische invloeden en/of open vuur;
- g. de door KE Fibertec geleverde zaken zijn blootgesteld aan temperaturen hoger dan 60 graden Celsius en/of een abnormale fysieke of elektrische belasting;
- h. zich op minder dan 1 meter van de geleverde zaken een UV lichtbron bevindt of op enig moment zal gaan bevinden.
- 13.5 Een door KE Fibertec overeengekomen garantie op door KE Fibertec verkochte en geleverde zaken wordt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, verleend voor een periode van 5 jaar of een verlengde garantietermijn van 10 jaar. Een met KE Fibertec overeengekomen garantie op door KE Fibertec geleverde diensten, waaronder begrepen alle in het kader van de overeengekomen dienstverlening geleverde zaken, wordt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, verleend voor een periode van 1 jaar. De garantietermijn vangt aan op de factuurdatum, vermeld op de eerste factuur betreffende de overeengekomen zaken en/of diensten, waaronder begrepen alle in het kader van de overeengekomen dienstverlening geleverde zaken.
- 13.6 Ongeacht het bepaalde in artikel 13.4. wordt de in artikel 13.5 genoemde verlengde garantietermijn niet verleend, althans vervalt in die zin dat de garantietermijn slechts 5 jaren duurt, indien:
 - a. tussen KE Fibertec en Oprachtgever geen schriftelijk onderhoudscontract tot stand is gekomen;
 - b. de Oprachtgever toerekenbaar tekortkomt en/of tekort is gekomen in de nakoming van één of meer uit de in artikel 13.6 sub a. bedoelde onderhoudsovereenkomst voortvloeiende verbintenissen.
- 13.7 Door herstel en/of vervanging van een door KE Fibertec geleverde zaak en/of verrichte dienst, om welke reden dan ook, vangt geen nieuwe garantietermijn aan.