

Nedenstående betingelser gælder for alle leverancer og ordrer, medmindre der foreligger anden skriftlig aftale bekræftet af KE Fibertec AS, i det efterfølgende kaldet KE.

1

Kundens ordrer og bestillinger er kun bindende for KE, når Kunden har modtaget skriftlig ordrebekræftelse.

De opgivne priser er nettopriser, Ex Works eksklusive emballage og afgifter.

Sikkerhedsstillelse for det fulde beløb kan til enhver tid kræves, f.eks. i form af bankgaranti.

2

KE's ydelser omfatter kun de i ordrebekræftelsen specificerede dele.

Eventuelle tegninger, illustrationer samt tekniske data i kataloger mv. er vejledende, og KE kan ikke drages til ansvar for eventuelle fejl eller fejlfortolkninger i dette materiale.

Ejendomsretten til alle med tilbud eller leverancer følgende tegninger, beskrivelser, forslag, specifikationer og lignende forbliver KE's ejendom, ligesom enhver form for knowhow, tekniske processer og produktionsprocesser vedrørende udarbejdelse og produktion af KE's emner tilhører KE. Disse må ikke uden KE's tilladelse anvendes eller kopieres, reproduceres, overgives til eller på anden måde bringes til tredjemands kendskab.

3

Priser

Alle ordrer noteres til de på ordredagen gældende priser, medmindre ordren er omfattet af et afgivet bindende tilbud. Priser beregnes Ex Works og gælder i den valuta og for de varer og ydelser, ordrebekræftelsen anfører. Priserne er eksklusive moms og emballage og er baseret på de på ordrebekræftelsesdagen gældende kurser og priser for materiale, lønninger, transportomkostninger samt afgifter.

Såfremt priserne for den tilbudte eller aftalte leverance forhøjes som følge af ændringer i indkøbspriser, råvarepriser, valutakurser, fragt, told, skatter, afgifter o.l., er KE berettiget til at ændre de over for Kunden tilbudte og/eller aftalte priser med samme procentsats, herunder hele forhøjelsesbeløbet. Foranstående gælder uanset om leverancen er omfattet af en af KE benyttet prisliste. For leverancer omfattet af en af KE benyttet prisliste gælder i øvrigt, at prisen fastsættes på grundlag af den prisliste, som er gældende på leveringstidspunktet. KE forbeholder sig ret til at pålægge mindre leverancer ekspeditions- eller omstillingsgebyr.

Såfremt Kunden ønsker foretaget ændringer i den/de afgivne ordre/specifikationer, belastes omkostningerne herved Kunden efter opgørelse fra KE.

4

Betaling

Medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen, skal betaling ske netto kontant ved levering.

Såfremt betalingsfristen overskrides, beregner KE sig fra betalingsfristens udløb moranter på 2% pr. påbegyndt måned.

Købesummen forfalder til betaling, når leverancen meldes færdig til levering.

Såfremt Kunden undlader at give ordre til forsendelse, er KE berettiget til at oplagre og forsikre ydelsen for Kundens regning. Undlader Kunden trods skriftlig opfordring at afhente varen senest 30 dage efter opfordringen er afgivet, er KE berettiget til at sælge varen bedst muligt for Kundens regning, alternativt hvis ikke muligt destruere produktet, ligesom hele købesummen med tillæg af afholdte omkostninger forfalder til betaling straks og uden påkrav.

Er det aftalt, at købesummen skal betales i rater, er KE berettiget til at betragte hele købesummen som forfalden til betaling, såfremt en enkelt rate ikke betales til tiden. Ved delleverancer er hver leverance betalbar. Forsinket betaling anses som væsentlig misligholdelse, der berettiger KE til at standse yderligere leverancer, samt til at kræve ethvert tilgodehavende, forfaldent som uforfaldent, indbetalt straks. Kunden er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav, der ikke er anerkendt af KE.

5

Levering

Levering sker Ex Works iht. Incoterms 2020. Forsendelse foretages af KE og sker for Kundens regning og risiko. Forsikring af Kundens risiko vedrørende transport tegnes kun af KE, såfremt dette er skriftligt aftalt.

Det anførte leveringstidspunkt er fastsat af KE efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der forelå ved aftalens indgåelse. I tilfælde hvor leveringstid er aftalt, er levering op til 1 uge før eller 1 uge efter det angivne leveringstidspunkt i enhver henseende at anse for rettidig levering.

KE kan kræve udskydelse af leveringstiden i tilfælde, hvor Kunden kræver forandringer af ordren, ved force majeure, jf. pkt. 9, samt i tilfælde, hvor arbejdet med leverancen må standses eller blive sinket ved offentlige pålæg.

Forsinkelse leverancen væsentligt, kan Kunden ved skriftlig meddelelse hæve aftalen. Gælder forsinkelsen materiel, der er tilvirket efter Kundens anvisning, eller er materialet af en beskaffenhed, der normalt ikke lagerføres af KE, kan aftalen alene hæves, hvis der foreligger mere end 4 ugers forsinkelse, og forsinkelsen medfører, at Kundens formål med købet vil blive væsentligt forøjet. Kan Kunden bevise, at forsinkelsen skyldes fejl eller forsømmelse fra KE's side, samt at han er blevet påført tab, har Kunden ret til erstatning for det tab, der derved er påført ham. Erstatningen kan dog ikke overstige et beløb på 1% af den aftalte betaling for den forsinkede leverance for hver fulde uge, forsinkelsen varer, og erstatningen kan maksimalt andrage 10% af den aftalte betaling.

Kunden kan ikke kræve erstatning for forsinkelse til dækning af Kundens driftstab, avancetab, dagbøder eller andet indirekte tab.

Såfremt Kunden kræver emballering, eller såfremt KE skønner dette nødvendigt for at sikre leverancen, belastes dette Kunden. Emballagen tages ikke retur. KE's opbevaringsforskrifter, der fremsendes med ordrebekræftelsen, er gældende.

6

Mangler

Ved levering skal Kunden straks og senest inden 3 dage fra varens modtagelse foretage en sådan undersøgelse af varerne, som ordentlig forretningsbrug kræver.

Hvis Kunden vil påberåbe sig en mangel, skal Kunden straks efter, at manglen er eller burde være opdaget, give KE meddelelse herom med angivelse af, hvori manglen består. Såfremt Kunden har eller burde have opdaget manglen, og Kunden ikke reklamerer som anført, kan Kunden ikke senere gøre manglen gældende. Returnering af varer accepteres kun efter forudgående skriftlig aftale.

Designgaranti på teknisk virkemåde

KE yder 1 års designgaranti på systemets tekniske virkemåde (pulseringer, tryktab og lufthastigheder i opholdszonen), hvis dette specifikt er oplyst på ordrebekræftelsen. Designgarantien dækker det første hele driftsår med både varme- og eventuelt kølebehov. Der skal foreligge en komplet indreguleringsrapport, som viser de aktuelle driftsforhold, og som påviser manglen i KE's design.

Indreguleringsrapporten skal være udført af et anerkendt indreguleringsfirma eller af en rådgivende ingeniør. I alle tilfælde forbeholder KE sig ret til selv at udføre målinger på

ventilationsanlægget, før en designreklamation accepteres.

Mangel- og/eller fejllieferingsgaranti

Konstateres der mangler i KE's leverance i forhold til det bekræftede, gælder KE's mangelsansvar i en periode af 12 måneder regnet fra idriftsætningsdato, dog maksimalt i 18 måneder fra fakturadato.

KE's mangelsansvar har følgende udstrækning:

- Inden for den ovenfor nævnte periode forpligter KE sig til at afhjælpe eventuelle mangler ved det leverede ved reparation eller omlevering efter KE's valg.
- KE's forpligtelse til afhjælpning af mangler er betinget af, at Kunden beviser, at de leverede systemer er mangelfulde og dokumenterer, at systemerne er opbevaret, monteret og idriftsat korrekt og i overensstemmelse med den af KE leverede montageinstruktion og "Værd at vide"-folder, der findes i kassen.
- KE's forpligtelse bortfalder, såfremt der i forbindelse med det af KE leverede benyttes komponenter, der ikke er fremstillet eller godkendt af KE. Forpligtelsen gælder endvidere ikke for følger af uegnet og/eller forkert anvendelse af det leverede, herunder afvigelse i henhold til de aftalte specifikationer.
- KE's forpligtelser omfatter alene arbejds løn og materialer, der er direkte forbundet med afhjælpning af mangler. Alle andre omkostninger, der er forbundet med en opstået mangel, herunder transport, ventepenge, diæter, logi samt omkostninger ved blotlægning eller tilgængeliggørelse af defekte dele, er KE uvedkommende. Kunden afholder endvidere samtlige udgifter til afmontering, returnering og forsendelse, genmontering og opstart mv.
- Alle arbejder udføres i henhold til Kundens projekteringsmateriale, beskrivelse og tegninger. Kunden er selv ansvarlig for, at det leverede er tilstrækkeligt og/eller passende til løsning af Kundens opgave i kapacitetsmæssig og enhver henseende. Kunden indestår for, at alle oplysninger og krav afgivet af Kunden er korrekte og fyldestgørende, og at de af KE eventuelt leverede tegninger mv. er godkendt af Kunden og anvendt i overensstemmelse med de derpå givne oplysninger.
- Bestillingen udføres i henhold til informationerne i Kundens ordre samt eventuelle andre informationer modtaget fra Kunden vedrørende den bestilte ydelse. KE påtager sig ikke noget ansvar for fejl eller mangler i ydelsen, som skyldes indholdet af informationer modtaget fra Kunden.
- KE påtager sig intet projekterings-, design-, kapacitets-, planlægnings- eller konstruktionsansvar for fejl og/eller defekter relateret til brug eller manglende brug af de producerede emner.
- KE's ansvar omfatter kun mangler, som opstår under de i aftalen forudsatte arbejdsforhold og under korrekt anvendelse af leverancen. KE's ansvar omfatter ikke mangler forårsaget af materiale, som er tilvejebragt af Kunden, af konstruktioner som er foreskrevet/specificeret af Kunden, af fejlagtig udført forberedende arbejde fra Kundens side og omstændigheder indtruffet efter overtagelsen, herunder mangler, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse eller forkert behandling fra Kundens side, ændringer i leverancen foretaget af Kunden uden KE's skriftlige samtykke, reparationer, som Kunden har udført på fejlagtig måde, og normal slitage og forringelse.

KE har intet ansvar for mangler ud over ovennævnte. Dette gælder ethvert tab, manglen måtte forårsage, herunder driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenser. Denne begrænsning i KE's ansvar gælder ikke, dersom KE har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

Ud over ovenstående påtager KE sig ikke yderligere ansvar for de leverede produkter, hvorfor Kunden ikke kan hæve købet, kræve forholdsmæssigt afslag eller erstatning eller tilbageholde købesummen helt eller delvist.

KE tilbyder tre forskellige garantiordninger, som kan supplere ovenstående betingelser. I det omfang, Kunden er omfattet af en af de tre garantiordninger, fremgår dette af "KE Fibertec Garantibetingelser".

7

Produktansvar

KE hæfter og/eller er ansvarlig for produktansvar i overensstemmelse med dansk rets bestemmelser om produktansvar, og KE kan ikke gøres ansvarlig på noget andet grundlag. KE's ansvar er begrænset til i alt DKK 5.000.000 for samtlige produktskader og/eller produktansvar pr. kalenderår.

Serieskader, dvs. skader på forskellige emner, men med samme skadesårsag, betragtes som én skade, og KE's ansvar herfor er begrænset til i alt DKK 5.000.000 pr. år for samtlige produktskader og/eller produktansvar pr. kalenderår.

Kunden skal holde KE skadesløs i den udstrækning, KE pålægges ansvar eller erstatningskrav over for tredjemand for sådan skade og sådant tab, som KE jf. ovenstående ansvarsbegrænsning ikke er ansvarlig for over for Kunden, eller som overskrider den fastsatte beløbsbegrænsning.

KE er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

Dersom tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. KE og Kunden er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningspåkrav, der er rejst mod en af parterne på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af leverancen.

8

Ansvarsbegrænsning

For krav, som vedrører KE's opfyldelse eller manglende opfyldelse af sine forpligtelser efter denne Aftale, er Kunden berettiget til erstatning for direkte tab med følgende begrænsninger:

KE's erstatningsansvar er begrænset til direkte skader/tab, og er uanset årsag og uanset kravets art begrænset til fakturabeløbet for den ydelse, der forårsagede skaden/tab og er årsag til eller direkte forbundet med erstatningskravet, dog maksimalt DKK 100.000 pr. skade pr. år.

Serieskader, dvs. skader på forskellige emner, men med samme skadesårsag, betragtes som én skade og KE's ansvar herfor er begrænset til i alt DKK 100.000 pr. år.

KE er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig over for Kunden for tabt fortjeneste, tabte besparelser eller andre indirekte tab eller følgeskader, der skyldes anvendelse af de solgte varer eller manglende mulighed for at anvende disse, uanset om KE er blevet informeret om sådanne kravsmulighed.

9

Force majeure

KE er ansvarsfri for manglende eller forsinket opfyldelse af aftaler som følge af force majeure, krig, optøjer, borgerlige uroligheder, regeringsindgreb eller indgreb af offentlige myndigheder, ildsvåde, strejke (også selv om den kun berører KE), lock-out, eksport og/eller importforbud, manglende eller mangelfulde leverancer fra underleverandører, mangel på arbejdskraft, brændsel, drivkraft eller nogen anden årsag, som ligger uden for KE's kontrol, og som er egnet til at forsinke eller hindre fabrikationen og leveringen af det solgte.

Såfremt mangelfri eller rettidig levering hindres midlertidigt

ved en eller flere af ovennævnte omstændigheder, udskydes leveringen i et tidsrum svarende til hindringens varighed med tillæg af en efter omstændighederne rimelig periode til normalisering af forholdene. Levering til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig. Såfremt leveringshindringen kan påregnes at ville vedvare mere end 8 uger, skal såvel KE som Kunden være berettiget til at annullere aftalen, uden at dette skal anses som misligholdelse.

10

Annullering af ordrer

Standardprodukter

Såfremt KE godkender en hel eller delvis annullering af en ordre på et standardprodukt, der ikke er tilvirket efter Kundens anvisning, betaler kunden nedenstående annulleringsbeløb:

Ved ordrer, der annulleres inden for fem arbejdsdage efter fremsendelse af ordrebekræftelse, betaler kunden 10% af ordrebøbet.

Ved ordrer, der annulleres op til 10 arbejdsdage før planlagt afsendelse til Kunden, betaler kunden 50% af ordrebøbet.

Ved ordrer, der annulleres 10 arbejdsdage eller mindre før planlagt afsendelse til Kunden, betaler kunden 100% af ordrebøbet.

Specialprodukter

Såfremt KE godkender en hel eller delvis annullering af en ordre på et specialprodukt, der er specielt tilvirket efter Kundens anvisning, betaler kunden nedenstående annulleringsbeløb:

Ved ordrer, der annulleres, inden at selve produktionen er påbegyndt, betaler kunden 50% af ordrebøbet.

Ved ordrer, der annulleres, efter at selve produktionen er påbegyndt, betaler kunden 100% af ordrebøbet.

Såfremt KE godkender en hel eller delvis ændring af ordren, efter at produktionen er påbegyndt, er Kunden pligtig at betale de med ændringen forbundne omkostninger.

11

Ejendomsforbehold

KE forbeholder sig med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen og de med salgsgenstandens levering, forsendelse og forsikring påløbne omkostninger, som afholdes af KE på Kundens vegne, er betalt af Kunden, eller der er stillet den aftalte sikkerhed. Indtil dette er sket, er Kunden ikke berettiget til at videresælge salgsgenstanden eller i øvrigt råde over varen på en måde, som strider mod KE's ejendomsforbehold.

Ved omdannelse eller bearbejdning af salgsgenstanden, uden at denne dog mister sit særpræg eller identitet, opretholdes ejendomsforbeholdet, således at det omfatter den omdannede eller bearbejdede genstand for den værdi, salgsgenstanden repræsenterede uden omdannelse eller bearbejdning.

Når Kunden har betalt eller stillet aftalt sikkerhed for alle skyldige beløb, og ejendomsretten til salgsgenstanden er overgået til Kunden, skal KE efter påkrav fra Kunden bekræfte dette.

12

Oplysninger, konstruktionstegninger, instruktionsmateriale, attester

KE forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i sine produkter, forudsat at disse ændringer ikke forringer

det købte produkt. Dette gælder også for allerede bestilte produkter. KE forpligter sig til ved leverance af produkterne at fremsende instruktionsmateriale til sikring af forskriftsmæssig installation, opbevaring og vedligeholdelse. Attester, godkendelser og certifikater, der ikke er myndighedskrav, betales særskilt af Kunden.

13

Håndtering af persondata

KE er dataansvarlig. Indsamling og håndtering af personoplysninger sker derfor i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen, og KE indsamler og opbevarer kun de personoplysninger, som er nødvendige for at sikre, at Kunden modtager en professionel og korrekt behandling, eksempelvis kontaktinformation.

KE bruger i sit arbejde tredjepartsleverandører af understøttende IT-systemer, og disse fungerer som databehandlere og har som sådanne tavshedspligt om alle oplysninger, der udveksles. KE videregiver ikke personoplysninger til tredjemand uden Kundens samtykke.

Den registrerede/Kunden har ret til at få indsigt i, hvilke oplysninger KE behandler om sig og i visse tilfælde få oplysningerne berettiget, slettet eller udleveret. Den registrerede kan læse mere om sine rettigheder på hjemmesiden <https://www.ke-fibertec.com/da/om-ke-fibertec/privatlivs-og-cookiepolitik>.

14

Lovvalg og værneting

Enhver tvistighed mellem parterne, som ikke kan løses i mindelighed, skal afgøres efter dansk ret, enten ved voldgift eller ved Retten i Kolding efter KE's valg.

I tilfælde af, at KE vælger, at en tvist skal løses ved voldgift, skal voldgiftsretten fastsættes efter "Regler om forenklet voldgiftsproces ved Voldgiftsinstituttet Danish Arbitration". Voldgiftsretten udpeges af Voldgiftsinstituttet Danish Arbitration i overensstemmelse med ovennævnte regler.

Voldgiftsretten skal bestå af en voldgiftsdommer, som skal være jurist. Voldgiftsdommeren skal udpeges af Voldgiftsinstituttet Danish Arbitration. Parterne kan senest samtidig med udløbet af fristen for indklagedes svar i fællesskab bringe en voldgiftsdommer i forslag.

Stedet for voldgift er aftalt til Vejen.

Dansk international privatret, der henviser til fremmed ret, samt Den Internationale Købelov (CISG) finder dog ikke anvendelse.