

KE Fibertec

Garantibetingelser

KE Fibertec AS tilbyder markedets bedste produktgaranti. Som en af de ældste og største leverandører af tekstilbaserede ventilationskanaler (i det følgende kaldet TBV) har vi opbygget mere end 50 års erfaring med leverancer til næsten alle typer installationer.

Vi har tillid til vores produktkvalitet, for vi vedligeholder stadig mange af de TBV-produkter, som vi leverede for mere end 20 år siden. Den tillid vil vi gerne dele med vores kunder, og derfor tilbyder vi et meget omfattende garantiprogram på henholdsvis 5, 10 og 15 år på nedenstående vilkår.

Vores garanti er ikke "pro rata" eller på anden måde begrænset af spidsfindige paragraffer skrevet med småt. Vi dækker det komplette TBV-produkt, og det gælder også TBV-produktets tekniske virkemåde. KE Fibertec sælger ikke tekstiler per løbende meter, men "Air the way you want". Vi tilbyder fire forskellige garantiordninger:

Garantiperiode i år (regnet fra fakturadato)					
	Materialer ^{1) 2)}	Lynlåse / vulster ²⁾	DireJet dyser og andet tilbehør ²⁾	Montage-ophæng ²⁾	Design og teknisk virkemåde
GreenWeave, GW Antistatic, Nomex, MultiWeave <u>med</u> en vedligeholdelsesaftale med KE Fibertec ²⁾	15 år	15 år	15 år	15 år	1 år
GreenWeave, GW Antistatic, Nomex og MultiWeave <u>uden</u> en vedligeholdelsesaftale med KE Fibertec	10 år	10 år	10 år	10 år	1 år
ZeroWeave	5 år	5 år	5 år	5 år	1 år
FBS Panels	10 år	10 år	N/A	10 år	1 år

¹⁾ Der henvises til den generelle KE-materialespecifikation for tolerancer og egenskaber

²⁾ TBV-systemer installeret i aggressive miljøer, så som svømmehaller, mejerier, galvanisering mv. er dækket af standardgarantien på 5 år. Den udvidede produktgaranti på 10 år gælder kun ved skriftlig aftale med KE Fibertec

Designgaranti på teknisk virkemåde

KE Fibertec yder 1 års designgaranti på systemets tekniske virkemåde (pulseringer, tryktab og lufthastigheder i opholdszonen), hvis dette specifikt er oplyst på ordrebekræftelsen. Designgarantien dækker det første hele driftsår med både varme- og eventuelt kølebehov. Der skal foreligge en komplet indreguleringsrapport, som viser de aktuelle driftsforhold, og som påviser manglen i KE Fibertecs design.

Indreguleringsrapporten skal være udført af et anerkendt indreguleringsfirma eller af en rådgivende ingeniør. I alle tilfælde forbeholder KE Fibertec sig ret til selv at udføre målinger på ventilationsanlægget, før en designreklamation accepteres.

Mangel- og/eller fejll leveringsgaranti

Konstateres der mangler i KE Fibertecs leverance i forhold til det bekræftede, gælder KE Fibertecs mangelsansvar i en periode på 12 måneder regnet fra idriftsætningsdato, dog maksimalt i 18 måneder fra fakturadato.

KE Fibertecs mangelsansvar har følgende udstrækning:

Inden for den ovenfor nævnte periode forpligter KE Fibertec sig til at afhjælpe eventuelle mangler ved det leverede ved reparation eller omlevering efter KE Fibertecs valg. KE Fibertecs forpligtelse til afhjælpning af mangler er betinget af, at køber beviser, at de leverede systemer er mangelfulde og dokumenterer, at TBV-systemerne er opbevaret, monteret og idriftsat korrekt og i overensstemmelse med den af KE Fibertec leverede montageinstruktion og introfolder, der findes i kassen.

Produktgaranti

Skulle der mod forventning opstå en defekt på et KE Fibertec TBV-system inden for den oplyste garantiperiode i tabellen, skal KE Fibertec kontaktes øjeblikkeligt for at minimere skaden. Produktgarantien dækker reparation eller udskiftning (efter KE Fibertecs valg) af de defekte systemer inklusiv eventuel fragt til installationsadressen.

Garantien dækker ikke eksterne omkostninger til demontage, montage, kørsel, leje af lift eller andet nødvendigt montageudstyr, medmindre det er skriftligt aftalt med KE Fibertec, og der ydes ikke kompensation for driftstab eller andre indirekte omkostninger.

Produktgarantierne gives på betingelse af, at KE Fibertecs dimensionerings- og montageregler overholdes, og garantien bortfalder, hvis TBV-systemet er opbevaret forkert, fejlmonteret, repareret eller modificeret af tredjepart, eller hvis TBV-systemerne ikke er vedligeholdt i henhold til KE Fibertecs vaske- og vedligeholdelsesforskrifter.

Garantien dækker ikke, hvis:

- TBV-systemerne udsættes for højere temperatur end 80°C
- TBV-systemerne udsættes for åben ild
- TBV-systemerne udsættes for forkert eller hårdhændet anvendelse, herunder vedvarende mekaniske bevægelser (forårsaget af turbulens/pulseringer i indløbet) og ON-OFF start, hvor TBV-systemet påvirkes med stor mekanisk kraft ved opstart
- TBV-systemerne udsættes for unødigt UV-lys (minimum 1 meter til lyskilde) eller kraftig strålevarme (minimum 2 meter til varmekilde)
- TBV-systemer med DireJet plastdyser eller andre plastkomponenter udsættes for syreholdigt miljø ($\text{pH} < 4$)

Garantiordningerne dækker ikke påtrykte logoer, labels eller ændringer i farve, ved gråtoning eller almindelig ældning.

Carsten Jespersen
Adm. direktør

August 2025